


 УТВЕРЖДАЮ
 Начальник управления образования
 администрации города Кемерово
 А.Ю. Дашковская
 «25» февраля 2025 г

ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
 условий осуществления образовательной деятельности
 муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа № 69»
 на 2025 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Планируемый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества (полностью) и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации, осуществляющей образовательную деятельность 100,0						
1.1	Информация об образовательной деятельности организации, размещенная на общедоступных информационных ресурсах (информационные стенды в помещении, официальный сайт организации), ее содержание и порядок (форма) размещения, не в полной мере соответствуют требованиям, установленным нормативными правовыми актами	Привести перечень информации на сайте организации в соответствие требованиям установленными нормативными правовыми актами	15.02.2025	Афанасьева Светлана Валентиновна Администратор сайта	На информационном сайте учреждения информация размещена	15.02.2025
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (100)						

III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов 60						
3.1	На территории прилегающей к зданиям организации, и в помещениях условия доступности для инвалидов обеспечены не в полном объеме	Оборудовать стоянку для автотранспортных средств инвалидов Установить лифт или приобрести гусеничный ступенькоход при наличии технической возможности	30.12.2025 30.12.2025	Ирина Александровна Абузярова, директор, заместитель Середенко Любовь Павловна, директора по АХР		
3.2	Условия доступности, позволяющие инвалидам участвовать в образовательной деятельности наравне с другими, в организации обеспечены не в полном объеме	Установить кнопки вызова помощи персонала возле калитки, пандуса, входной двери и санузлах Установить перед крыльцом и перед лестницей тактильный напольный указатель Нанести контрастную маркировку краевых ступеней маршей лестницы Разместить информационные таблички для идентификации помещений (в том числе с использованием шрифта Брайля) Обеспечить услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) Организовать помощь по сопровождению инвалидов	30.12.2025 30.12.2025 30.12.2025 30.12.2025 30.12.2025 01.09.2025	Ирина Александровна Абузярова, директор, заместитель Середенко Любовь Павловна, директора по АХР Ирина Александровна Абузярова, директор, Ирина Александровна Абузярова, директор,		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации 99,4						

4.1	Участники образовательной деятельности не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование участников образовательной деятельности при непосредственном обращении в организацию	Провести тренинг социально-психологической направленности, тренингов общения («Педагогическая этика») в школе, на установление взаимоотношений педагогических работников с учащимися, и их родителями.	30.04.2025	Павловская Милена Николаевна, психолог		
4.2	Участники образовательной деятельности не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное ведение образовательной деятельности при обращении в организацию	Провести семинар-практикум «Доброжелательность и вежливость» по вопросам профессиональной этики и педагогического общения, повысить уровня психологической компетентности педагогов и их общей психологической культуры.	30.04.2025	Павловская Милена Николаевна, психолог		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией 99,4						
5.1	Не все участники образовательной деятельности готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Провести опрос среди участников образовательных отношений на предмет готовности рекомендовать образовательную организацию другим лицам	25.04.2025	Попцова Анна Мартыновна, социальный педагог Павловская Милена Николаевна, психолог школы		
5.2	Не все участники образовательной деятельности удовлетворены удобством графиком работы организации	Популяризация деятельности учреждения через, официальный сайт, родительский чат, страницы в соцсетях, родительские собрания	31.12.2025 Постоянно в течении года	Агафонова Любовь Анатольевна, Заместитель директора по ВР		
5.3	Не все участники образовательной деятельности удовлетворены в	Провести «День открытых дверей» для родителей	15.05.2025	Морозова Наталья Григорьевна, куратор		

целом условиями осуществления образовательной деятельности в организации	первоклассников		начальных классов		
--	-----------------	--	-------------------	--	--
